

REGULAMIN USŁUGI PŁATNOŚCI KARTAMI PŁATNICZYMI

Niniejszy regulamin przeznaczony jest dla podmiotów, które zawarły z PayU umowę o korzystanie z Systemu na warunkach określonych przez PayU w Regulaminie Systemu.

Definicje

Ilekoć w Regulaminie używane są następujące określenia przyjmują one znaczenie nadane im poniżej, a jeśli nie są wymienione poniżej – znaczenie nadane w Regulaminie Systemu:

Płatność Kartą Płatniczą	Dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz Partnera z wykorzystaniem Usługi Płatności Kartami Płatniczymi świadczonej przez PayU w ramach Systemu polegającej na umożliwieniu Klientowi zapłaty na rzecz Partnera dokonywanej z wykorzystaniem kart płatniczych wydanych pod auspicjami międzynarodowych organizacji płatniczych obsługiwanych przez PayU.
Regulamin Usługi Płatności Kartami Płatniczymi	Niniejszy regulamin.
Usługa Płatności Kartami Płatniczymi	Usługa świadczona przez PayU w ramach Systemu umożliwiająca dokonanie przez Klienta Płatności na rzecz Partnera z wykorzystaniem Płatności Kartą Płatniczą.
Zapytanie Autoryzacyjne	Wniosek Partnera skierowany do PayU o dokonanie Autoryzacji Płatności Kartą Płatniczą, której dane przekazuje Partner lub Klient.
Autoryzacja	Proces, w którym po otrzymaniu od Partnera Zapytania Autoryzacyjnego PayU, przy współpracy z Instytucjami pośredniczącymi, weryfikuje możliwość przyjęcia Płatności Kartą Płatniczą do realizacji. Szczegółowy przebieg Autoryzacji określa Dokumentacja.
Pozytywna Autoryzacja	Oświadczenie składane Komunikatem Partnerowi przez PayU o przyjęciu do realizacji Płatności Kartą Płatniczą objętej Zapytaniem Autoryzacyjnym.

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

Przedmiotem Regulaminu Usługi Płatności Kartami Płatniczymi jest określenie zasad współpracy PayU i Partnera przy przyjmowaniu przez Partnera zapłaty z wykorzystaniem Usługi Płatności Kartami Płatniczymi świadczonej przez PayU w ramach Systemu.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. PayU udostępnia Usługę Płatności Kartami Płatniczymi w Systemie w terminie 7 dni kalendarzowych od wysłania przez PayU Komunikatu o akceptacji wniosku o zawarcie Umowy świadczenia Usługi Płatności Kartami Płatniczymi (Umowa Produktowa).
2. Płatności Kartami Płatniczymi dostępne są w opcjach Express Payment albo Protected Payment.
3. We wniosku o zawarcie umowy o świadczenie Usługi Płatności Kartami Płatniczymi Partner wskazuje wariant Usługi Płatności Kartami Płatniczymi wymieniony w ust 2, o udostępnienie którego wnioskuje.
4. W przypadku akceptacji przez PayU Wniosku Partnera o zawarcie umowy świadczenia Usługi Płatności Kartami Płatniczymi, PayU jest uprawniona do zarejestrowania Partnera w systemach płatności, pod auspicjami których wydawane są karty płatnicze wykorzystywane do Płatności Kartą Płatniczą i akceptowane przez Partnera. O akceptacji Wniosku Partnera i ew. rejestracji, o której mowa w zdaniu poprzednim, PayU powiadomi Partnera Komunikatem.
5. Wynagrodzenie PayU za świadczenie Usługi Płatności Kartami Płatniczymi zostało określone we wniosku o zawarcie Umowy Produktowej. Zapłata następuje w trybie określonym w § 13 Regulaminu Systemu.
6. Partner zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania Umowy Produktowej nie korzystać z usługi w celach innych niż przyjęcie zapłaty za towar, usługę lub dostęp do treści oferowanych wyłącznie poprzez Serwis, dla którego Umowa Produktowa została zawarta. Powyższe zobowiązanie Partnera dotyczy także osób związanych z Partnerem.
7. Partner na zasadzie ryzyka ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za wykonanie obowiązków określonych w ust. 6.
8. Partner zobowiązuje się współdziałać z PayU w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami. W szczególności Partner zobowiązuje się, na wezwanie PayU oraz w terminie i w sposób określony w wezwaniu:
 - a. udzielać PayU wszelkich niezbędnych informacji dotyczących zawartej przez Partnera i Klienta umowy, z tytułu której nastąpiła reklamowana Płatność Kartą Płatniczą, oraz
 - b. dostarczyć PayU wskazane w wezwaniu kopie dokumentów dotyczących wykonania przez Partnera zawartej przez niego z Klientem umowy, z tytułu której nastąpiła reklamowana Płatność Kartą Płatniczą, w szczególności kopię potwierdzenia odbioru przesyłki, wskazującej osobę, która odebrała przesyłkę zawierającą zamówiony przez Klienta towar lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej przez Klienta usługi.
9. (uchylony).
10. Partner nie będzie uzależniał wykonania transakcji od podania przez Klienta dodatkowych informacji, które nie są niezbędne do realizacji świadczenia oraz od posiadania przez Klienta lub elektroniczny instrument płatniczy użyty przez Klienta przy transakcji cyfrowego certyfikatu lub innego dodatkowego zabezpieczenia.
11. (uchylony).
12. Partner zobowiązuje się bezpośrednio współpracować z Visa i MasterCard w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami oraz

wszystkimi innymi kwestiami dotyczącymi przyjmowania płatności kartami płatniczymi przez Partnera na każde żądanie Visa i MasterCard.

§ 3 ROZLICZANIE PŁATNOŚCI

1. PayU zobowiązuje się obsługiwać Zapytania Autoryzacyjne przekazywane przez Partnera do PayU w wyniku wydania przez Klienta dyspozycji dokonania Płatności Kartą Płatniczą.
2. Pozytywna Autoryzacja Płatności Kartą Płatniczą, po której nastąpiła Akceptacja Płatności, stanowi zaciągnięcie przez PayU zobowiązania do udostępnienia Partnerowi na Rachunku Rozliczeniowym kwoty Płatności Kartą Płatniczą, chyba że Dokumentacja stanowi inaczej.
3. Partner zobowiązuje się nie przekazywać PayU Zapytań Autoryzacyjnych, jeżeli zgodnie z wiedzą Partnera, lub wiedzą którą Partner powinien posiadać przy zachowaniu należytej staranności, dokonanie Płatności Kartą Płatniczą jest sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, postanowieniami Dokumentacji, zasadami Systemu lub jeśli instrument płatniczy, z wykorzystaniem którego ma być dokonana Płatność Kartą Płatniczą, wykorzystywany jest bez zgody uprawnionej osoby.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu PayU zobowiązana jest do udostępnienia Partnerowi na Rachunku Rozliczeniowym kwoty Pozytywnie Autoryzowanej Płatności Kartą Płatniczą, chyba że
 - a. Płatność Kartą Płatniczą zostanie zakwestionowana w terminie 13 miesięcy od obciążenia Klienta Płatnością Kartą Płatniczą a w wyniku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z warunkami określonymi w umowie Klienta i Instytucji pośredniczącej, umowie Klienta i PayU lub w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa, Klient nie zostaje obciążony Płatnością Kartą Płatniczą,
 - b. nastąpi zwrot Klientowi Płatności Kartą Płatniczą zgodnie z postanowieniami ust 11 niniejszego paragrafu,
 - c. nastąpi anulowanie Płatności Kartą Płatniczą przez Instytucję pośredniczącą.
5. W przypadku udostępnienia Partnerowi przez PayU Usługi Płatności Kartami Płatniczymi w opcji Protected Payment, PayU przejmuje ryzyko finansowe związane z uznaniem przez Instytucje pośredniczące reklamacji dotyczących Płatności Kartą Płatniczą **z użyciem kradzionych lub utraconych kart płatniczych**. W takim przypadku Partner nie zostanie obciążony żadnymi kosztami wynikającymi z uznania reklamacji, w szczególności nie będzie zobowiązany do zwrotu kwoty z tytułu objętej reklamacją płatności.
6. PayU nie ponosi odpowiedzialność za skutki ziszczenia się warunków rozwiązujących, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu. W przypadku ziszczenia się tych warunków Partner zostanie obciążony wszelkimi kosztami wynikającymi z rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Klienta, w wyniku której Klient nie zostaje obciążony Płatnością Kartą Płatniczą, obejmującymi zarówno zwrot pobranej od Klienta kwoty z tytułu objętej reklamacją Płatności Kartą Płatniczą, jak i zwrot poniesionych przez PayU kosztów związanych procedurą reklamacyjną.
7. PayU, ni Klient nie będą ponosili jakiegokolwiek odpowiedzialności za realizację Płatności w sytuacji, jeżeli Partner będzie świadczył usługę dla Klienta przed otrzymaniem komunikatu o Pozytywnej Autoryzacji Płatności Kartą Płatniczą.
8. Płatność Kartą Płatniczą zaewidencjonowana jest na Rachunku Rozliczeniowym:
 - a. w przypadku udostępnienia Partnerowi przez PayU Usługi Płatności Kartami Płatniczymi w opcji Express Payment – z momentem uzyskania przez PayU od właściwej Instytucji pośredniczącej zobowiązania do zapłaty kwoty Płatności Kartami Płatniczymi, nie później jednak niż w terminie 1

godziny od zakończenia przez osobę dokonującą Płatności Kartą Płatniczą procesu wydawania polecenia Płatności Kartą Płatniczą,

- b. w przypadku udostępnienia Partnerowi przez PayU Usługi Płatności Kartami Płatniczymi w opcji Protected Payment – z momentem ziszczenia się dwóch następujących warunków: uzyskania przez PayU od właściwej Instytucji pośredniczącej zobowiązania do zapłaty kwoty Płatności Kartami Płatniczymi oraz dokonania przez PayU pozytywnej oceny ryzyka związanego z tą Płatnością Kartą Płatniczą, nie później niż 24 godziny od zakończenia przez osobę dokonującą Płatności Kartą Płatniczą procesu wydawania polecenia Płatności Kartą Płatniczą.

9. Jeżeli Płatność Kartą Płatniczą:

- a. w opcji Express Payment nie uzyskała pozytywnej odpowiedzi autoryzacyjnej od właściwej Instytucji pośredniczącej w terminie 1 godziny od zakończenia przez Klienta procesu wydawania zlecenia płatniczego,
- b. w opcji Protected Payment nie uzyskała pozytywnej odpowiedzi autoryzacyjnej od właściwej Instytucji pośredniczącej w terminie 24 godzin od zakończenia przez Klienta procesu wydawania zlecenia płatniczego lub PayU dokonało negatywnej oceny ryzyka związanego z tą Płatnością Kartą Płatniczą,

PayU jest uprawnione do odmowy realizacji tej Płatności.

10. W razie ziszczenia się warunków rozwiązujących, o których mowa ust. 4 lub 5 niniejszego paragrafu, Partner zobowiązuje się do zwrotu kwoty zakwestionowanej Płatności Kartą Płatniczą, chyba że Dokumentacja stanowi inaczej. Zwrot następuje w trybie zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących PayU od Partnera określonym w Regulaminie Systemu.
11. Partner może złożyć w Koncie Partnera zlecenie zwrotu Klientowi całości lub części Płatności Kartą Płatniczą, wobec której PayU wydało Pozytywną Autoryzację. Zlecenie zwrotu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest nieodwołalne.
12. Wszelkie koszty związane z wykonaniem zlecenia, o którym mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu obciążają Partnera. Z tytułu obsługi zwrotu kwoty Płatności Kartą Płatniczą PayU nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.
13. PayU wykonuje zlecenie zwrotu, o którym mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu, w pierwszym Dniu Roboczym następującym po dniu złożenia przez Partnera zlecenia zwrotu. O kwotę zwrotu pomniejszane są środki zaewidencjonowane na Rachunku Rozliczeniowym, przy czym pomniejszenie to następuje w trybie zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących PayU od Partnera określonym w Regulaminie Systemu. Pobrane przez PayU wynagrodzenie oraz inne opłaty od Płatności Kartą Płatniczą podlegającej zwrotowi nie są zwracane Partnerowi.
14. W przypadku wydania przez Partnera dyspozycji zwrotu Płatności Kartą Płatniczą zwrot następuje wyłącznie na elektroniczny instrument płatniczy, którym dokonano Płatności Kartą Płatniczą.
15. PayU jest uprawnione do odmowy wykonania zlecenia, o którym mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu:
 - a. gdy nie posiada aktualnych danych Klienta umożliwiających dokonania zwrotu kwoty Płatności Kartą Płatniczą,
 - b. gdy różnica między wierzytelnościami Partnera wobec PayU z tytułu udostępnionych do wypłat Płatności a wierzytelnościami PayU wobec Partnera jest niższa niż suma kwoty Płatności Kartą Płatniczą, której zwrot ma nastąpić oraz kosztów dokonania zwrotu,

- c. dokonanie zwrotu kwoty Płatności Kartą Płatniczą jest sprzeczne z przepisami prawa lub postanowieniami Dokumentacji.
16. O odmowie, o której mowa w ust. 15 niniejszego paragrafu, oraz o przyczynach odmowy, PayU informuje Partnera Komunikatem.
17. Partner, zobowiązany jest stosować zasady bezpieczeństwa ogłaszane przez Payment Card Industry Data Security Standard, w szczególności używając nabywanych aplikacji płatniczych, korzystać wyłącznie z aplikacji zgodnych z PCI-PA-DSS oraz poddać się weryfikacji potwierdzającej stosowanie tych zasad zgodnie z uregulowaniami Payment Card Industry Data Security Standard. W szczególności Partner nie będzie przetwarzał danych związanych z kartami płatniczymi, nabywał, ani sprzedawał takich danych.
18. W związku z Usługą Płatności Kartami Płatniczymi postanowienia § 4 ust. 8 Regulaminu Systemu stanowią doprecyzowanie w zakresie maksymalnego terminu na wykonanie świadczenia przez Partnera na rzecz Klienta, a tym samym Akceptację Płatności, który nie może być dłuższy niż 3 Dni Robocze od dnia dokonania Płatności Kartą Płatniczą przez Klienta. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Klient wyraził zgodę na późniejszą realizację świadczenia i Partner potwierdził Klientowi późniejszą realizację świadczenia w formie pisemnej lub za pośrednictwem komunikatu elektronicznego, w takiej sytuacji Partner może dokonać Akceptacji Płatności na podstawie zgody Klienta, lecz nie później niż 3 Dni Robocze od dnia dokonania Płatności Kartą Płatniczą przez Klienta.

§ 4 ROZKŁAD ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PŁATNOŚCI ZAKWESTIONOWANE PRZEZ KLIENTA

1. W razie zakwestionowania przez Klienta Płatności Kartą Płatniczą z powołaniem na nieuprawnione użycie elektronicznego instrumentu płatniczego lub niewykonanie Płatności Kartą Płatniczą względnie jej wykonanie niezgodnie z poleceniem Klienta, PayU i Partner przyjmują rozkład odpowiedzialności w związku z taką Płatnością Kartą Płatniczą zgodnie z ust. 2-3 niniejszego paragrafu. Partnera obciążają zakwestionowane Płatności Kartą Płatniczą nieobjęte ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Partnera nie obciążają następujące zakwestionowane Płatności Kartą Płatniczą:
 - a. zrealizowane wskutek co najmniej rażąco niedbałego naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z należytej staranności Klienta, w zakresie zapobiegania nieuprawnionemu posłużeniu się lub ograniczenie skutków nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego,
 - b. które doszły do skutku z przyczyn leżących po stronie PayU,z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 5 Regulaminu w przypadku udostępnienia Partnerowi przez PayU Usługi Płatności Kartami Płatniczymi w opcji Protected Payment.
3. Rozkład odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 1-2 niniejszego paragrafu, obejmuje również naprawienie szkód powstałych po stronie Klienta, których naprawienia Klient dochodzi.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Partner zobowiązany jest zapewnić, aby zasady funkcjonowania Serwisu, pozostawały w zgodności z Dokumentacją.
2. Postanowienia Regulaminu Usługi Płatności Kartami Płatniczymi stosuje się łącznie z pozostałymi postanowieniami Dokumentacji.

3. Do Płatności Kartami Płatniczymi stosuje się pozostałe postanowienia Dokumentacji dotyczące Płatności, chyba że postanowienia Dokumentacji wyraźnie stanowią inaczej.
4. Jeśli inne elementy Dokumentacji zawierają uregulowania sprzeczne z postanowieniami uregulowań i komunikatów systemów płatności, pod których auspicjami wydane zostały elektroniczne instrumenty płatnicze akceptowane przez Partnera (w szczególności dotyczy to MasterCard Rules i Visa Europe Operational Regulations, Maestro Global Rules), do Płatności Kartami Płatniczymi stosuje się postanowienia uregulowań i komunikatów tych systemów płatności.
5. W razie sprzeczności Regulaminu Usługi Płatności Kartami Płatniczymi z Regulaminem Systemu pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Usługi Płatności Kartami Płatniczymi.
6. PayU jest uprawniona do żądania dokonania przez Partnera zmian w Serwisie, jeżeli Serwis nie spełnia wymagań systemów płatności, pod których auspicjami wydane zostały elektroniczne instrumenty płatnicze akceptowane przez Partnera. Partner jest zobowiązany do przeprowadzenia zmian w terminie 5 dni kalendarzowych od wysłania przez PayU Komunikatu z żądaniem. W przypadku niedokonania przez Partnera zmian w Serwisie w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, PayU może przenieść na Partnera wszelkie konsekwencje będące skutkiem nie przeprowadzenia przez Partnera zmian, w szczególności w zakresie kar stosowanych przez Instytucje pośredniczące. W takim przypadku Partner zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności prowadzących do zwolnienia PayU z odpowiedzialności i zwolnienia jej z obowiązków jakichkolwiek świadczeń, w szczególności zobowiązany jest do dokonania zapłaty nałożonych na PayU kar umownych bądź odszkodowania.
7. PayU może wypowiedzieć lub zawiesić umowę o świadczenie Usługi Płatności Kartami Płatniczymi, w całości lub w części, ze skutkiem natychmiastowym jeśli:
 - a. PayU lub Instytucja pośrednicząca rozliczająca Płatności Kartami Płatniczymi, za pomocą których Klient może dokonywać Płatności Kartami Płatniczymi w ramach Usługi Płatności Kartami Płatniczymi, utraci licencję wydaną przez system płatności, pod auspicjami którego wydawane są elektroniczne instrumenty płatnicze wykorzystywane do Płatności Kartą Płatniczą i akceptowane przez Partnera, lub przestanie być członkiem tego systemu płatności,
 - b. w przypadku zmiany kraju siedziby Partnera, lub kraju, w którym Partner podlega obowiązkowi podatkowemu.